



Foire aux questions

Voici les réponses aux questions les plus fréquemment posées avant, pendant et après nos webinaires!

1 - Comment m'inscrire au webinaire?

- Lors de votre achat, vous êtes automatiquement inscrit et vous obtiendrez votre webinaire sur votre compte de De Main de Maître Académie selon la date de lancement.
- Nouveauté : les webinaires ne sont pas en direct puisque nous voulons miser sur la qualité du contenu et de la diffusion. Un courriel vous sera envoyé dès sa mise en ligne.
- Si vous avez acheté la formation quelques semaines avant le lancement, il est possible que vous ne voyez rien dans la section «Bienvenue» et c'est tout à fait normal. Afin de vous assurer que vous recevrez les informations lors de la mise en ligne, assurez-vous de regarder vos spams et d'avoir votre formation dans [votre liste de cours](#).

2 - Combien de temps ai-je accès à la formation?

- Vous aurez accès à la formation À VIE. Il restera dans votre compte et vous pourrez l'écouter le nombre de fois que vous voudrez! 😊

3 - Est-ce que j'obtiens des crédits de formation continue?

- Nous sommes actuellement en processus d'accréditation avec l'OMVQ et l'ATSAQ pour certains de nos webinaires et, en fonction du sujet choisi, certains d'entre eux sont éligibles pour des UFC auprès du RQIEC. Il sera toujours inscrit sous la formation, si celle-ci est admissible à l'accréditation.

4 - Est-ce que je pourrais poser mes questions durant le webinaire?

- Étant donné que le webinaire n'est pas en direct, vous ne pourrez pas poser vos questions pendant le webinaire. Par contre, dès la date de la mise en ligne, vous avez 10 jours afin de nous transmettre vos questions par courriel. Votre professeur répondra à vos interrogations avec une vidéo d'une heure qui sera mise en ligne 3 jours ouvrables après la fin de la période de transmission des questions.
 - Utilisez l'adresse courriel : webinaire.dmdm@gmail.com pour poser vos questions!
 - Mettez comme en-tête le nom du webinaire que vous avez acheté

5 - Quel matériel il me faut-il pour participer au webinaire?

- On vous conseille fortement d'utiliser un ordinateur fixe ou portable pour écouter le webinaire. Vous risquez d'éprouver quelques problèmes techniques avec votre téléphone intelligent et la qualité de la formation sera de moins bonne qualité.

6 - Quels sont les avantages de me procurer le webinaire avant le lancement?

- En achetant le webinaire professionnel avant sa mise en ligne, vous profitez d'un **rabais de 10\$** qui se **cumule avec le 10% de rabais** qu'on vous offre avec le code promo **PROFESSIONNEL10!** C'est tout à votre avantage!

7 - Si j'éprouve des problèmes techniques, à qui dois-je m'adresser?

- Si vous éprouvez des difficultés à vous connecter au webinaire en direct avant sa diffusion ou d'autres problèmes techniques avant, pendant et après le webinaire, n'hésitez pas à nous contacter!
 - info@demaindemaitre.ca ou par téléphone au 514-553-1139 ou 844-666-1139

Vous voulez encore plus de formations pour vous aider au niveau de vos interventions?

Consultez notre section [formations professionnelles](#) afin de vous inscrire à d'autres cours qui pourraient vous intéresser.

- Formation intensive : [Tenue de consultation et intervention en comportement canin](#)
- Formation : [Agression & réactivité canine pour les professionnels](#)
- Séminaire : [Ces trois éléments que vous oubliez dans vos plans d'entraînement](#)

➔ Économisez **10% de rabais** sur toutes les formations avec le code promo : **PROFESSIONNEL10**

